
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

Associazione Betania ONLUS



Via S. Spirito 1 – Bosco di Zevio (VR)
P.IVA / C.F. 02206130235
TEL: 045 60 70 770
info@associazionebetaniaonlus.org

Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali.....	3
Betania in Sintesi.....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	5
Chi siamo	6
La nostra storia	6
Le novità dell'anno	8
La Governance	8
Base Sociale e Risorse Umane	10
I lavoratori	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	11
I soci volontari	11
I dati economici per capire il sociale	12
Le entrate.	13
Le uscite.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
I dati patrimoniali	14
La sicurezza nella gestione servizi	14
Il rapporto il territorio	15
La gestione dei servizi.....	16
Strutture di accoglienza.....	16
Distribuzione beni di prima necessità.....	18
Missioni all'estero.....	19
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi	22
Piano di miglioramento per il 2021	22
Parlano di Noi.....	23

Presentazione

Il bilancio sociale previsto per legge è stato compilato secondo le linee guida richieste.

Purtroppo il 2020 sarà tristemente ricordato negli anni a venire per la gravissima pandemia, causata dal Corona Virus, che ha coinvolto il nostro Paese ma anche il mondo intero.

La crisi economica già evidente in Italia, si è ulteriormente aggravata creando una quantità di famiglie letteralmente senza il necessario per la sopravvivenza. Quindi la distribuzione alimentare, in cui Betania era già impegnata notevolmente, ha richiesto un ulteriore sforzo dell'Associazione e un aiuto della Provvidenza, per dare sostegno e speranza a persone alla disperazione. Nella sede di Bosco di Zevio i volontari si sono dedicati alla raccolta presso aziende e gruppi agroalimentari e alla distribuzione, a volte anche fino a tarda serata. Oltre a questo sostegno utilissimo sono state esaudite, nei limiti delle disponibilità che non sono inesauribili, altre richieste di aiuti. Queste attività, inoltre, hanno dato speranza, punto di riferimento, possibilità di relazione evitando il rischio di sfilacciamento del tessuto sociale.

Nelle comunità familiari sono continuati gli inserimenti di bambini e ragazzi inviati dai Servizi Sociali di Aulss, Comuni sia del Veneto sia fuori Regione, dalle Forze dell'Ordine, dal Centro di Giustizia Minorile. La nuova struttura in Sardegna è già attiva con le accoglienze previste dagli accreditamenti regionali.

Nel corso dell'anno si è continuata la ristrutturazione necessaria di un edificio nella sede di Bosco di Zevio anche con l'aiuto di un finanziamento dell'Istituto Regionale delle Ville Venete.

Anche all'estero le missioni hanno risentito pesantemente dell'emergenza sanitaria, che ha costretto i volontari a particolari attenzioni e restrizioni, oltre all'impossibilità di effettuare spostamenti e viaggi in Italia anche per brevi periodi di riposo. Per fortuna non si sono verificati contagi sia tra gli operatori che tra gli ospiti, considerando quanto sarebbe stato difficile provvedere in Paesi dove la sanità è carente o quasi assente. In Kenya per i bisognosi è comunque continuata l'assistenza e la distribuzione di aiuti, sia pure con maggiori sacrifici per gli approvvigionamenti. L'Albania si sta lentamente riprendendo dal grave terremoto del 2019. Per molte famiglie in difficoltà il sostegno della missione è stato determinante durante l'emergenza e le chiusure imposte dal governo.

Nel 2017 è stata emanata una legge per la riforma del Terzo settore. L'Associazione finora registrata come organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus) si è attivata per diventare una Organizzazione di volontariato (Odv), ma mancano ancora alcuni decreti attuativi.

Se i dati esposti possono risultare aridi ogni realizzazione di Betania è scaturita dal cuore, dalla fede, dal sacrificio di coloro che hanno volontariamente donato e stanno donando la propria vita in aiuto al prossimo bisognoso, condividendo lo spirito caritativo Evangelico della Fondatrice che ha permesso la nascita e lo sviluppo dell'opera.

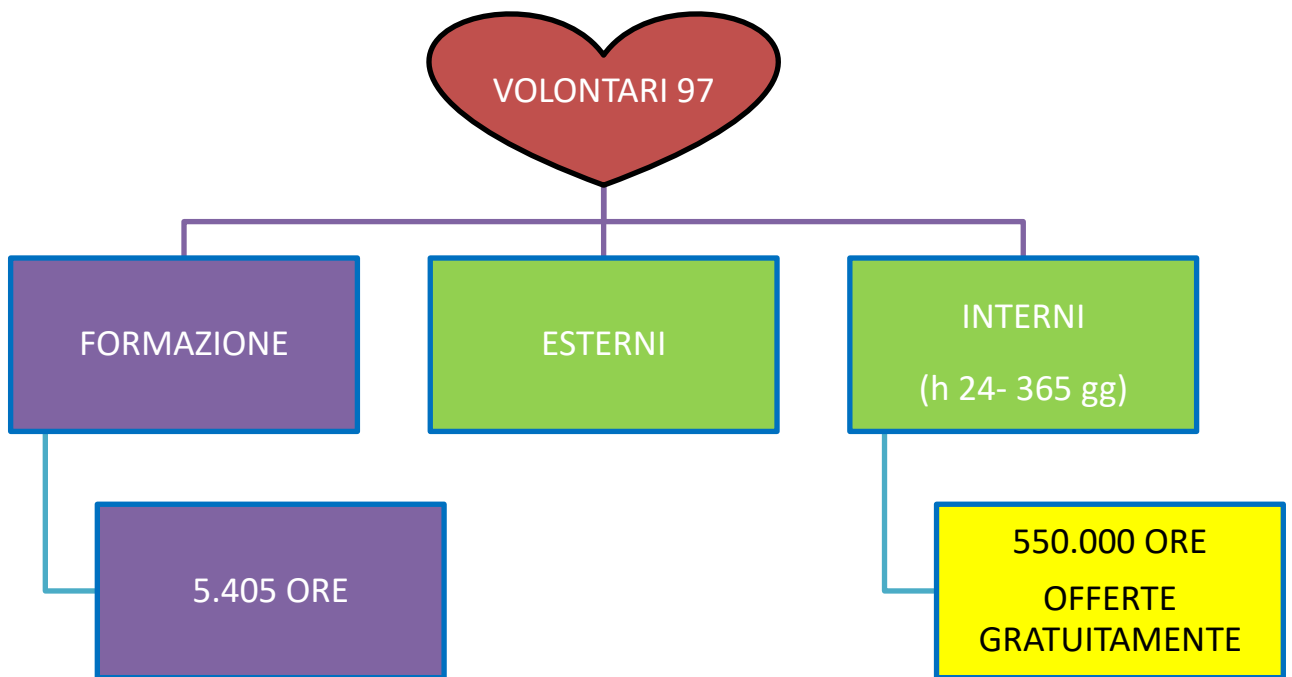
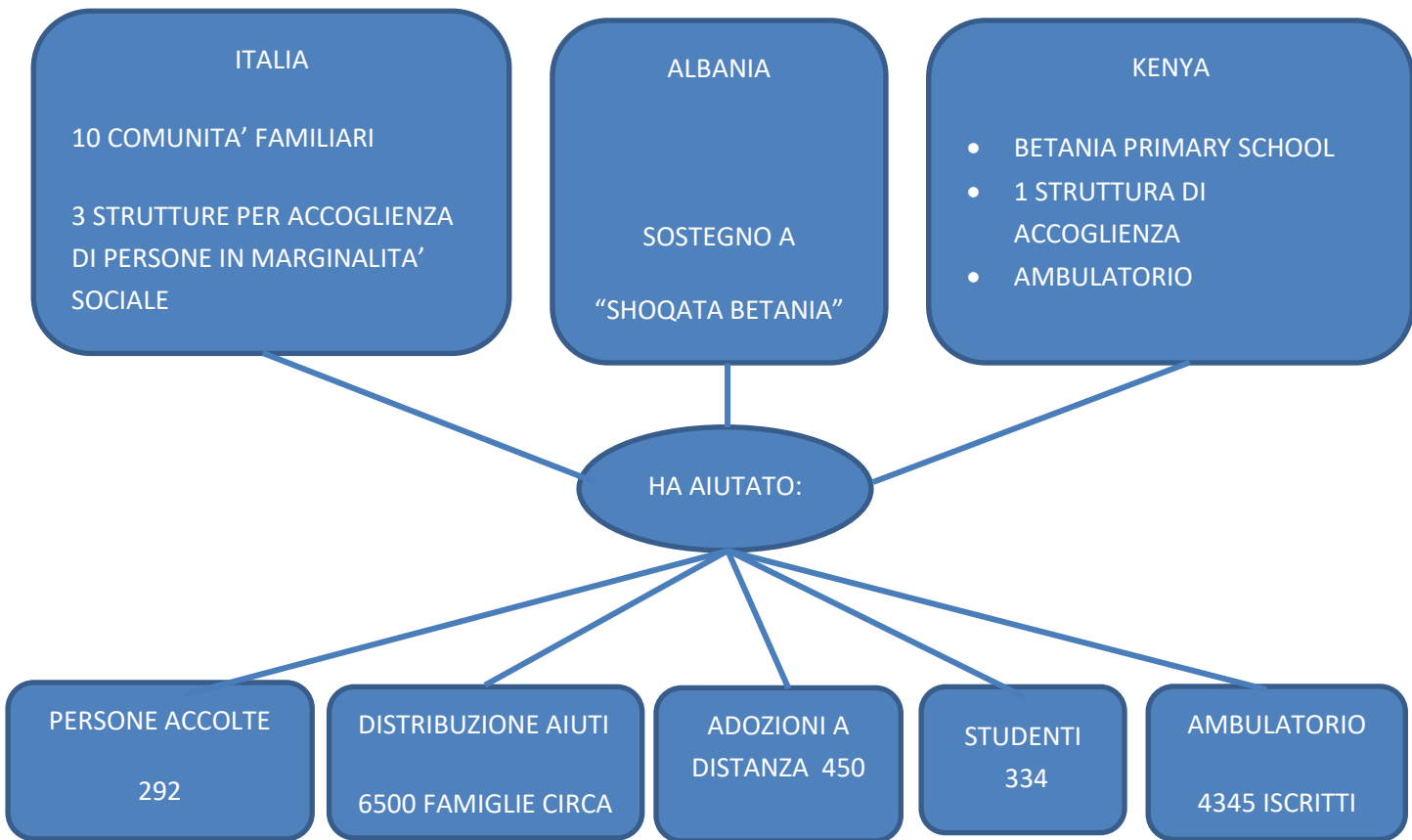
Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Associazione Betania Onlus
- Indirizzo: Via S. Spirito 1
- Partita Iva: 02206130235
- Codice Fiscale: 02206130235
- Forma giuridica: Associazione riconosciuta
- Data costituzione: 16/02/1990
- Telefono: 045 60 70 770
- Sito internet: www.associazionebetaniaonlus.org
- Email: info@associazionebetaniaonlus.org
- PEC: info@pec.associazionebetaniaonlus.org
- Codice Ateco: 879000

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none">- L'oggetto sociale fa riferimento all'articolo 2 dello statuto che riportiamo di seguito "L'Associazione non ha scopo di lucro e persegue il fine della solidarietà civile culturale e sociale con l'assistenza e l'aiuto in qualsiasi forma e attraverso qualsiasi attività, anche, ove si presenti l'eventualità in ambito nazionale ed extranazionale a coloro che versano in stato di difficoltà e bisogno, di qualsiasi nazionalità o religione essi siano, adulti o bambini, uomini o donne anche mediante svolgimento attività di cooperazione allo sviluppo in paesi in via di sviluppo ed anche in favore di popolazioni del terzo mondo.....".- L'attività svolta dall'Associazione Betania quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto (a) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none">- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017.

BETANIA IN SINTESI ANNO 2020



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati		
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

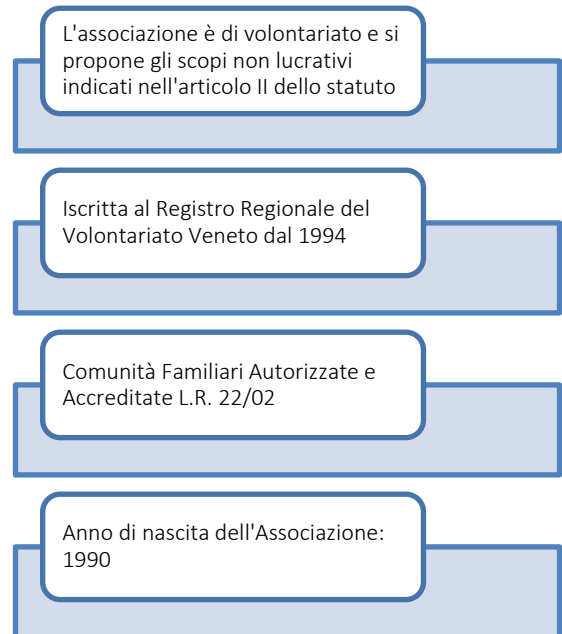
³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

L'Associazione "Betania" Onlus si è costituita nel 1990 con lo scopo di dare accoglienza e sostegno a bambini ed adulti, italiani e stranieri, in situazione di disagio, emarginazione, povertà, violenza e malattia.

Oggi Betania è una realtà consolidata sul territorio Veronese, ma anche in Basilicata nella provincia di Potenza e in Sardegna in provincia di Sassari dove si realizza lo scopo statutario attraverso comunità familiari e strutture di accoglienza. L'attività si svolge in stretta collaborazione con i Servizi Sociali di Comuni ed U.L.S.S., con i Tribunali per i Minorenni e Forze dell'Ordine.

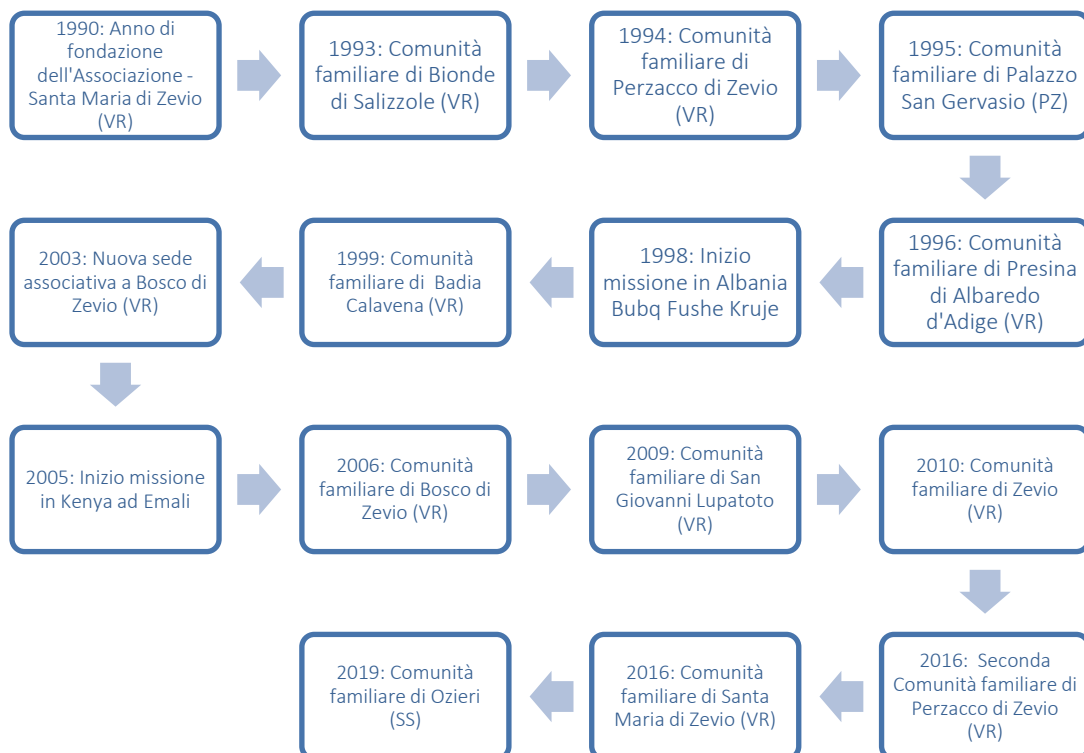
Nel tempo l'azione caritativa si è estesa anche all'estero, in Albania e in Kenya.



La nostra storia

"Betania" nasce come Associazione in data 16/02/1990 per realizzare, con un impegno concreto, gli ideali evangelici maturati all'interno di un gruppo di persone sensibilizzate da Antonietta Vitale, Fondatrice e attuale Presidente, una figura carismatica e punto di riferimento per tutto l'agire dell'Associazione.

Fin dal suo avvio, l'Associazione sceglie di rendere molto ampie, come ben specificato all'art.2 dello statuto, le aree sociali alle quali rivolgere l'azione di volontariato: dai minori in difficoltà, agli stranieri, dai disabili ai malati. È una disponibilità ampia e diffusa che lascia intravedere la passione e la disponibilità del progetto fondativo.




Mission

“Betania” è fondata su basi evangeliche da applicare nella vita quotidiana e nella spiritualità, che trova concretezza in un’opera di carità sociale che segue le necessità del territorio dove opera la missione.

Al primo posto dunque si desidera vivere il proprio servizio con gratuità e con una disponibilità a 360°, sempre nella libertà di “donare con amore, gioia, umiltà, serietà, moralità e correttezza verso Dio e verso tutti i bisognosi”. Nella convinzione che tutti gli uomini sono figli dello stesso Padre e Creatore, i volontari si impegnano ad offrire accoglienza agli ospiti desiderando che essi si sentano “parte di una grande famiglia”, la grande famiglia umana, dove tutti siano accettati e rispettati nella loro individualità, nonostante le differenze culturali, religiose e sociali, un’azione svolta con passione e dedizione, nel pieno rispetto delle normative vigenti richieste dalle istituzioni competenti.



Le novità dell'anno

	<p>Da marzo e per tutto l'anno notevole impegno con gli aiuti alimentari</p>	<p>Nel 2020 la pandemia per COVID-19 ha causato molti problemi. Improvvisamente tante famiglie si sono trovate senza lavoro o con minori disponibilità finanziarie, rivolgendosi alla nostra Associazione per ricevere derrate alimentari ed altro. (farmaci da banco, vestiario, ecc..).</p>
	<p>Proseguimento della ristrutturazione per la ricomposizione della barchessa della villa Rizzardi a Bosco di Zevio (VR), con abbattimento delle barriere architettoniche</p>	<p>Prosegue il recupero dell'edificio per il completamento del restauro iniziato per stralci di tutti i fabbricati di Villa Rizzardi. La corte di Villa Rizzardi con i suoi edifici (Cappella, Villa Padronale, Torre Colombaia, Barchessa) è di grande valore storico e artistico e di esempio di antica corte rurale della pianura veronese. L'ultimo edificio verrà utilizzato come gli altri, per le attività istituzionali. L'Istituto Ville Venete e Unicredit hanno contribuito alla realizzazione delle strutture con finanziamenti a tassi e condizioni agevolate.</p>

La Governance

Negli anni l'organizzazione gestionale dell'Associazione Betania Onlus, si è definita adeguandosi via via ai criteri normativi e alle attività avviate, entrambi in continua evoluzione. La gestione è supportata dai suoi organi statutari (assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente, vicepresidente e collegio sindacale) e di ben definite figure di coordinamento per le varie attività svolte.

Specifichiamo che i ruoli di governo non sono retribuiti

Organo di governo	Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> ● VITALE ANTONIETTA
Vice-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> ● BALDO LUISA
Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> ● SOAVE LUCA SEGRETARIO ● MASTROTTO ANGELO TESORIERE ● PINALI MARCO Consigliere ● PELANDA ALESSANDRA Consigliere ● MARTINELLI MARIA TERESA Consigliere ● CARPANESE FEDERICO Consigliere ● MARCANTONI MONICA Consigliere
Revisori contabili	<ul style="list-style-type: none"> ● PANATO ANDREA – GATTI CHIARA – SOLIMANO PIERA PAOLA

Organi	Funzioni
Assemblea generale	L'Assemblea Ordinaria e' convocata dal Consiglio almeno due volte all'anno per l'approvazione dei bilanci e qualora particolari esigenze lo richiedano. L'assemblea generale delibera sulla: <ul style="list-style-type: none"> • Nomina del C.d.A. e del Collegio dei Revisori; • Approvazione del bilancio preventivo e consuntivo; • Sulle linee programmatiche generali; • L'assemblea straordinaria delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo o dello statuto, sullo scioglimento dell'Associazione e la devoluzione del patrimonio associativo.
Presidente	Ha il potere di rappresentare l'Associazione davanti a terzi ed in giudizio, nonché, debitamente autorizzato dal Consiglio, il potere di firmare ogni atto di straordinaria amministrazione in tutto il territorio nazionale ed estero.
Consiglio di Amministrazione	E' composto da nove consiglieri designati direttamente dall'Assemblea Ordinaria. Il Consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, che in parte può delegare ad alcuno dei suoi membri. Alla sua prima riunione il Consiglio nomina tra i Consiglieri eletti dall'Assemblea un Presidente, un Vicepresidente, un Tesoriere, un Segretario. Il Consiglio delibera su : predisposizione del bilancio preventivo e consuntivo, fissazione dell'ordine del giorno delle Assemblee e loro convocazioni, delega dei poteri ad uno o più membri del Consiglio
Collegio dei Revisori dei Conti	E' composto da tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea. Esso provvede al riscontro della gestione finanziari; accerta le regolare tenuta delle scritture contabili, esprime il suo avviso mediante apposite relazioni sui bilanci.

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio direttivo	9	8
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	12	10
Numero assemblee nell'anno	3	2
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	85%	86%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	1

Affianco agli organi sociali, previsti dallo statuto, sono stati individuati nel tempo una serie di volontari per coordinare i principali servizi erogati dall'Associazione con le seguenti funzioni:

- AREA AMMINISTRATIVA: nella Sede Sociale sono presenti gli uffici dove sono impegnati nei giorni lavorativi i volontari con mansioni diversificate seguendo tutti i progetti di cui si occupa l'Opera.
- AREA "ADOZIONE" E "SOSTEGNO A DISTANZA": i coordinatori di quest'area hanno il compito di mantenere le relazioni tra i sostenitori in Italia e i beneficiari, attraverso i responsabili delle missioni in Albania e in Kenya.
- AREA COMUNITA' FAMILIARI e STRUTTURE COMUNITARIE PER SITUAZIONI DI MARGINALITA' SOCIALE: i responsabili sono i volontari di riferimento per tutta la comunità (volontari e ospiti) e i Servizi inviati, oltre a collaborare con il Coordinatore-Educatore Professionale e il Responsabile Generale.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 106 soci con una lieve flessione rispetto al 2019. Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2020	2019
Soci	34	33
Soci Volontari	72	74
Volontari	25	35
Totale Soci	106	107

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	54	53
Percentuale maschi	36%	36%
Percentuale Femmine	64%	64%
Anzianità media di appartenenza	18 anni	17 anni

I lavoratori

L'Associazione Betania a supporto del lavoro dei volontari nel 2020 ha avuto alle proprie dipendenze alcuni lavoratori.

Alcuni dati legati alla gestione dei lavoratori:

- Il numero complessivo di lavoratori dipendenti nel 2020 è stato di 18 unità in calo rispetto all'anno precedente. Si conferma invece un certo turnover dovuto al fatto che essendo per la maggior parte lavoratori extra europei, per motivi personali si trasferiscono altrove.
- Altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: il 90% della forza lavoro sono uomini, di origine extra europea.
- Nel 2020 un contratto di lavoro è diventato full-time
- Il contratto di lavoro applicato è: ISTITUZIONI SOCIO ASSISTENZIALI – UNEBA

La forza lavoro dell'Associazione: indicatori di base	2020	2019
Dipendenti	18	20
Età media dei dipendenti	31	30
Anzianità media di servizio nell'associazione	3	2
Percentuale dipendenti di età inferiore ai 35 anni	72%	65%

La forza lavoro dell'Associazione:	2020	2019
Dipendenti diplomati / altre qualifiche	2	2
Dipendenti laureati	0	0
Percentuale Dipendenti di età inferiore ai 35 anni	0	0

Forbici salariali		2020
Retribuzione lorda livello più elevato	Retribuzione lorda livello più basso	% di differenza fra livello più alto e più basso
Euro 1514,46=	Euro 1126,34=	25%

Per il confronto tra le retribuzioni, sono stati indicati i valori per i dipendenti a tempo pieno

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- I contratti a tempo indeterminato sono il 100% della forza lavoro, come nel 2019.
- Nonostante le difficoltà dovute all'emergenza COVID-19 si è svolta attività formativa, soprattutto di aggiornamento (in particolare su tematiche sicurezza ed emergenza sanitaria), anche da remoto.
- Non si è ricorso a nessuna forma di cassa integrazione

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	100%	100%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	0
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	97	17
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	0	0
Totale ore di formazione per il personale	97	17
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	100%	100%
% lavoratori part time	95%	100%

I soci volontari

Sono 72 i soci volontari iscritti nel libro soci dell'Associazione. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti stakeolder dell'Associazione.

Il volontario è colui che, a tempo pieno o parziale, offre il proprio lavoro in favore delle necessità dell'Associazione. Nell'Associazione vi sono due tipologie di volontari:

- i volontari interni che, come scelta di vita, donano il proprio tempo vivendo nelle varie strutture;
- i volontari esterni si identificano come coloro che dedicano parte del loro tempo all'Opera, a seconda della disponibilità personale.

Qui di seguito una rappresentazione grafica di dettaglio riguardante la presenza dei volontari.

I soci volontari	2020	2019
Soci volontari	72	74
Volontari	25	35
Ore di formazione per i volontari	5405	7515*
Età media dei soci volontari	51	51
Anzianità media di appartenenza all'associazione dei soci volontari	19 anni	18 anni
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	<ul style="list-style-type: none"> • Impegnati in ogni ambito delle comunità familiari e strutture comunitarie per persone in marginalità sociale, in base alle proprie mansioni e professionalità • Impegnati nella distribuzione di generi alimentari e altro alle famiglie in difficoltà o in altre attività caritative che si rendessero necessarie • Impegnati nella gestione amministrativa e contabile dell'Associazione • Impegnati nelle missioni all'estero (Albania e Kenya) 	

*nelle ore di formazione sono compresi i percorsi seguiti dai volontari che hanno conseguito il titolo "Educatore Professionale Socio Pedagogico" e "O.S.S."

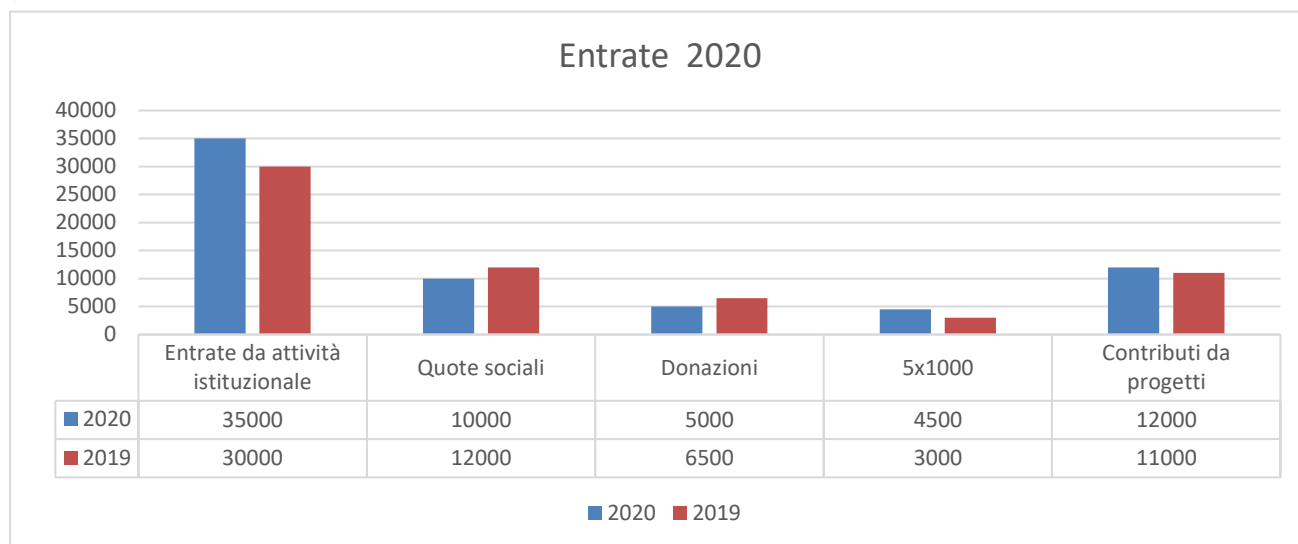
I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dall'Associazione. Un impegno che si orienta in varie direzioni: mantenere le attività caritative intraprese; prontezza nel rispondere a nuove emergenze, sempre valutando gli impegni finanziari che queste comportano; la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	26,3%
Incremento ricavi rispetto al 2019	20,3%
Incidenza costo lavoro su costi totali	8,8%
Dipendenza da fonti pubbliche dei ricavi	50%

Le entrate.

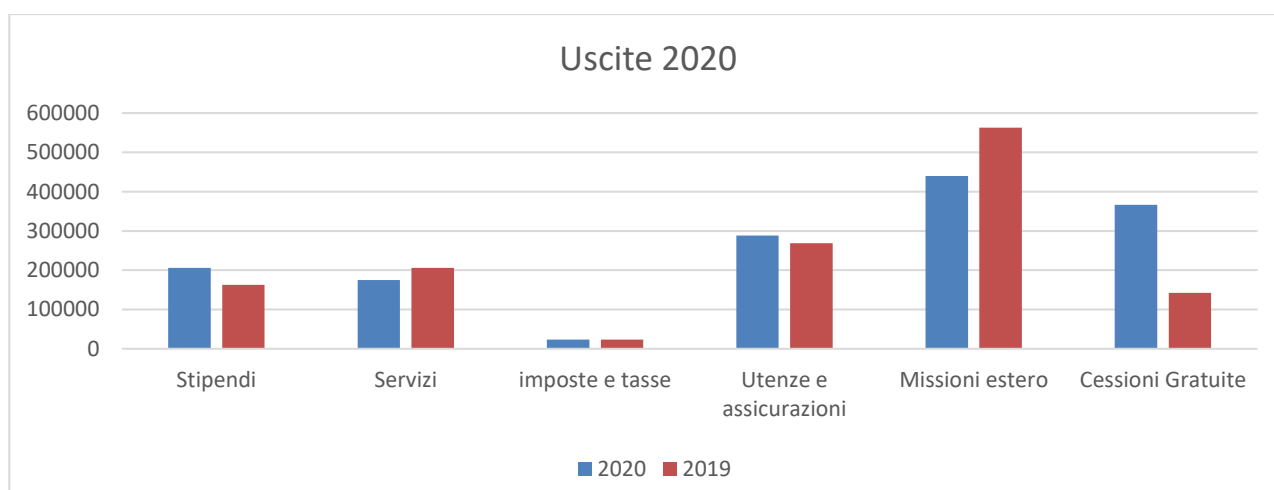
Le Entrate complessivi sono passati da 2.494.508,48= di Euro nel 2019 a 3.000.729,82= di Euro in questo ultimo esercizio 2020, con un incremento di circa il 20,30%. La crescita significativa delle entrate complessive è connessa alle rette per l'accoglienza delle persone inviateci dai servizi sociali, attività che non si è mai interrotta; all'aumento delle erogazioni liberali, nonostante la pandemia. Lo Stato Italiano ha poi accelerato nel erogazione del contributo 5x1000, liquidando l'anno 2018 e 2019. Sono altresì aumentate le cessioni gratuite.



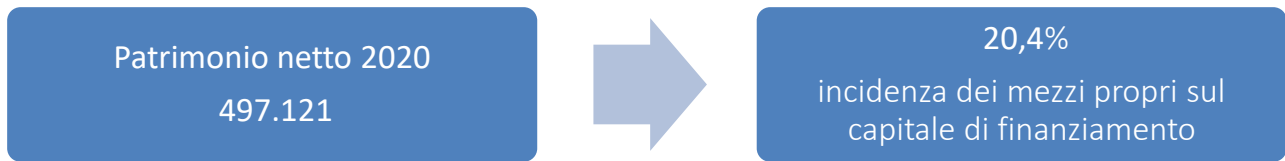
Le uscite

Le uscite complessive per il 2020 sono state 2.923.384 Euro e per il 20,43 % sono rappresentati dal costo per le ristrutturazioni di immobili da destinare alle attività istituzionali. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 162.696 Euro del 2019 a 205.602 Euro del 2020 con un incremento del 26,37 % a fronte di un incremento delle entrate nello stesso arco di tempo pari al 20,30%.

Per quanto riguarda il calo nel sostentamento delle missioni all'estero, per motivi di tutela sanitaria e rispetto delle normative vigenti in Albania e in Kenya, a causa della pandemia alcune attività sono state obbligatoriamente sospese, come ad esempio il progetto: "Una casetta vitale".



I dati patrimoniali



Il patrimonio netto nel 2020 è diminuito del 29,54% a seguito della copertura del disavanzo di cassa dell'anno 2019; disavanzo dovuto a costi straordinari per la ristrutturazione di immobili da adibire per le attività istituzionali.

La sicurezza nella gestione servizi

L'Associazione Betania Onlus pone attenzione alla gestione della sicurezza per i propri dipendenti e volontari.

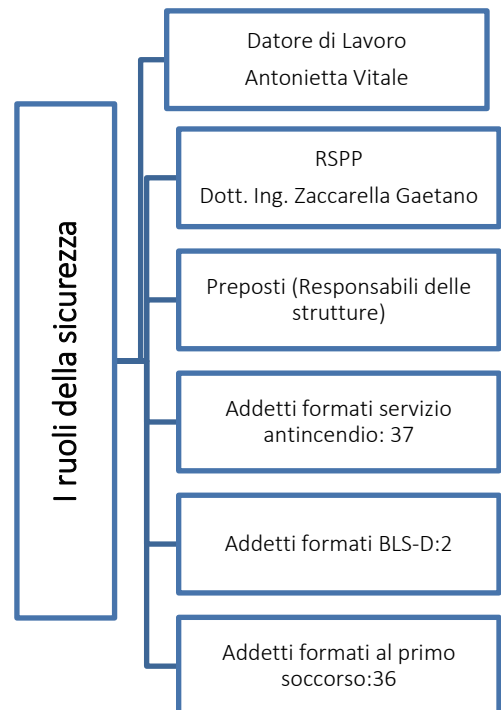
Il ruolo di Responsabile per la sicurezza dell'intera Associazione è stato affidato al Dott. Ing. Zaccarella Gaetano della "Esseaelle S.r.l. Sicurezza ambienti lavoro", che redige ed aggiorna il Documento di valutazione del rischio (DVR) dell'intera Associazione e assicura la formazione per i lavoratori e i volontari preposti.

A causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid 19 e come previsto dalla normativa, è stato nominato un Covid- manager, un operatore volontario debitamente formato, che vigila sul rispetto delle disposizioni anti-contagio

In ogni comunità sono presenti almeno 2 operatori adeguatamente formati, anche al Primo Soccorso e Antincendio, mentre nella sede centrale sono nominati 4 addetti alla sicurezza formati anche al Primo Soccorso e al Servizio Antincendio, e 2 con attestato per l'utilizzo del defibrillatore (BLS-D).

Per l'attività di distribuzione alimentare 7 volontari hanno il patentino per l'utilizzo dei carelli elevatori.

Nella struttura della Sardegna come da disposizione della Regione, 6 operatori sono formati anche per Haccp.

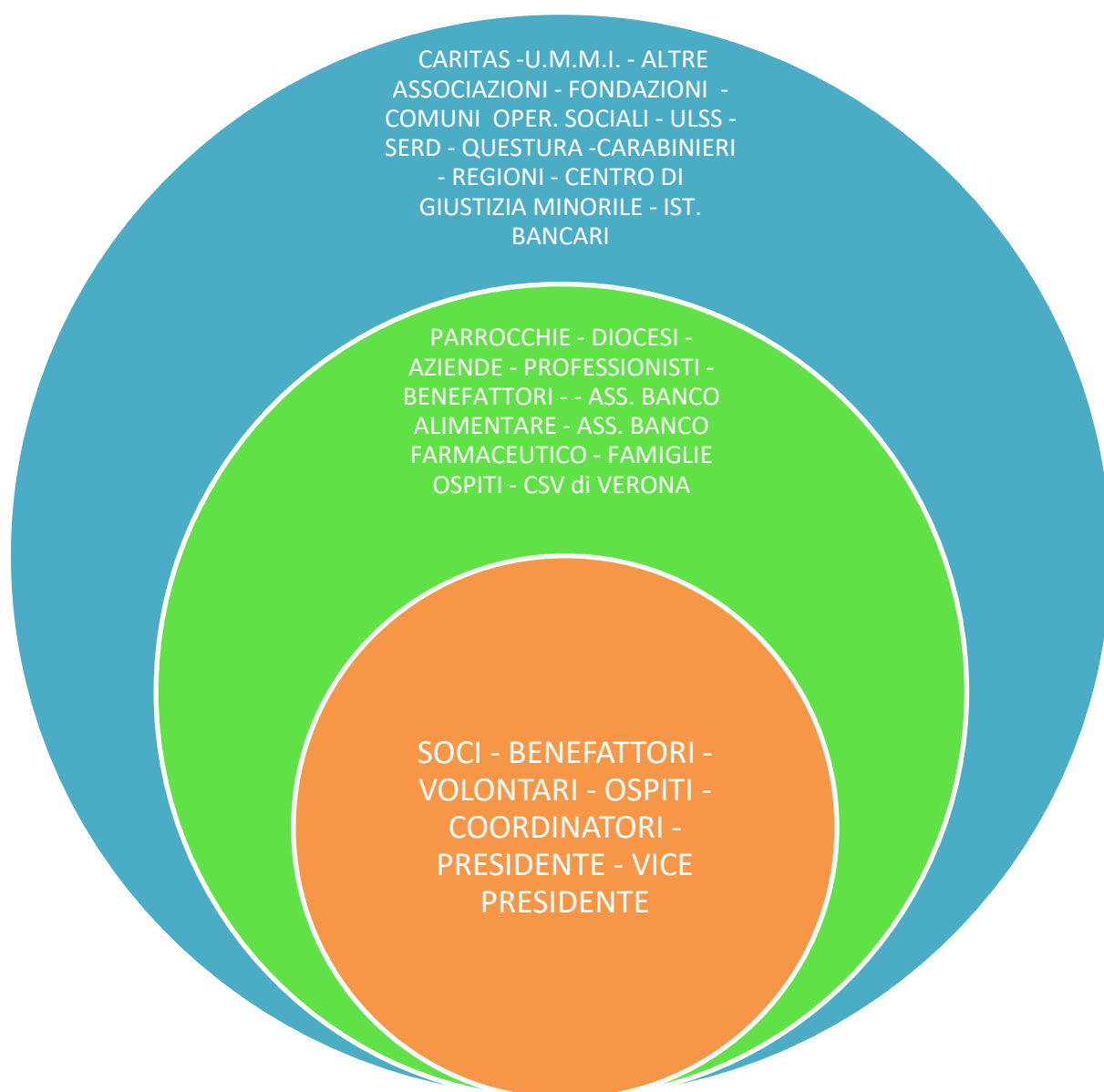


Il rapporto con il territorio

Nel corso degli anni Betania ha intessuto rapporti con vari Enti, Associazioni e Agenzie del Territorio. La varietà dei soggetti coinvolti nella Rete di rapporti, ha dato inizio ad una sinergia capace di far interagire realtà fra loro diverse.

Questa difficile attività richiede a tutti i membri del tessuto sociale coinvolti, uno sforzo continuo finalizzato al raggiungimento di Obiettivi che aiutino gli utenti, assistiti dalla nostra Associazione, a recuperare una propria dignità ed autonomia.

Di seguito si è voluto rappresentare graficamente le realtà che a vario titolo fanno parte della Rete nella quale opera l' Associazione.



La gestione dei servizi

Le attività sono monitorate periodicamente dall'Ente Gestore con i responsabili di ogni singolo settore. Gli aspetti che riguardano le comunità familiari inoltre vengono valutate annualmente con la stesura di un report. Da questa attività di monitoraggio l'Associazione si ritiene soddisfatta dei risultati raggiunti nell'anno 2020 in quanto coerenti con lo Statuto e in linea con quanto svolto in questi oltre trent'anni di attività.

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

L'Associazione da anni collabora con la Pubblica Autorità e con Enti Pubblici per l'assistenza e l'accoglienza di minori e persone in situazione di marginalità sociale, stipulando convenzioni con Comuni, Aulss, Centro per la Giustizia Minorile.

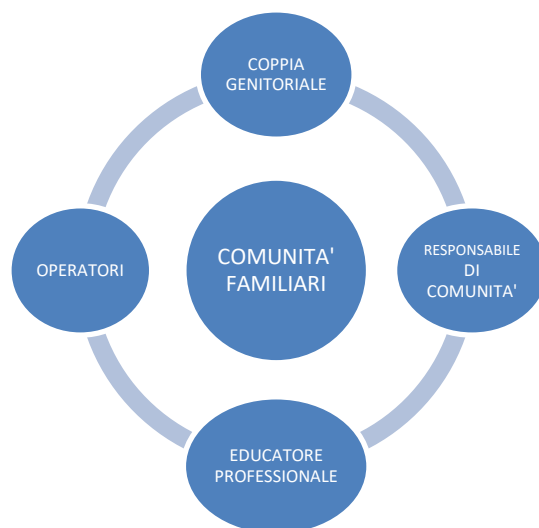
La vita comunitaria riproduce il modello relazionale della famiglia. Obiettivi e metodi educativi sono incentrati: sul rispetto dei diritti dell'utente; sulla promozione della personalità e della socializzazione; su un rapporto educativo individualizzato e attento ai bisogni affettivi, cognitivi, sociali e religiosi del soggetto.

COMUNITA FAMILIARI

Presso le Comunità familiari dell'Associazione sono ospitati nel corso dell'anno, minori e adulti, in ambienti costantemente aperti, pronti ad accogliere e ospitare, dando risposta alle urgenze e ai bisogni segnalati dai Servizi Sociali del territorio. La loro strutturazione organizzativa e gestionale, sebbene improntata secondo lo spirito e lo stile di "Betania", è comunque riconducibile, ed in linea, con le indicazioni normative previste dalle Regioni in cui si trovano le comunità: Veneto, Basilicata e Sardegna.

Le strutture sono state Autorizzate ed Accreditate dagli Enti competenti dei vari territori. In tutte le comunità è presente una coppia anche con i propri figli, che svolge funzione genitoriale nei confronti degli accolti, affiancata da volontari interni ed esterni. Questa condizione di vita realizza il principio che considera i figli degli operatori volontari e gli accolti come parte della medesima famiglia,

quindi tutti figli, con l'obiettivo di far acquisire la propria dignità personale e di inserimento ed integrazione nella società. L'accoglienza residenziale, l'assistenza e l'educazione sono pertanto rivolte a favore di soggetti in stato di abbandono o comunque in difficoltà temporanea, italiani e stranieri: minori con o senza i genitori; madri con figli minorenni con problematiche varie; minorenni in misura alternativa al carcere; soggetti portatori di disabilità. In alcuni casi viene anche valutato l'inserimento diurno. Ogni struttura ha la possibilità



di accedere a sedi scolastiche, lavorative, oltre ai servizi terapeutici-assistenziali ed a spazi di aggregazione e svago propri e sul territorio.

COMUNITA' FAMILIARE	N° OSPITI NELL'ANNO 2020
BADIA CALVENA (VR)	8
BIONDE DI SALIZZOLE (VR)	9
BOSCO DI ZEVIO (VR)	9
PERZACCO DI ZEVIO (VR)	13
PRESINA DI ALBAREDO D'ADIGE (VR)	7
SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)	8
SANTA MARIA DI ZEVIO (VR)	5
ZEVIO (VR)	7
PALAZZO SAN GERVASIO (PZ)	7
OZIERI (SS)	4

ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

L'Associazione prosegue in Veneto l'accoglienza residenziale secondo quanto indicato nell'Allegato B del Dgr n° 84/2007 – in tre strutture:

- Bosco di Zevio (VR)
- Bionde di Salizzole (VR)
- Perzacco di Zevio (VR)

Lo scopo è quello di dare una risposta concreta ai bisogni di soggetti in situazione di marginalità sociale, offrendo loro una famiglia. Si ritiene che questo sia indispensabile per la cura, la riabilitazione, il recupero della stima e dell'autonomia di coloro che vivono situazioni di pregiudizio, di abbandono, di difficoltà, di solitudine.

L'accoglienza temporanea degli ospiti è principalmente rivolta a:

- Ragazzi disabili non gravi
- Interi nuclei familiari
- Ragazzi/adulti con problematiche psichiatriche
- Malati che necessitano di un periodo di riabilitazione
- Persone con problematiche legate alle dipendenze
- Madri con figli
- Ragazze madri
- Anziani
- Persone in misura alternativa al carcere o Messa alla Prova

Gli inserimenti avvengono solitamente attraverso i Servizi Sociali di Ulss e Comuni, del territorio e non, Forze dell'Ordine, Tribunali, Ussm (il Servizio che accompagna il minore/giovane adulto in tutto l'iter penale).

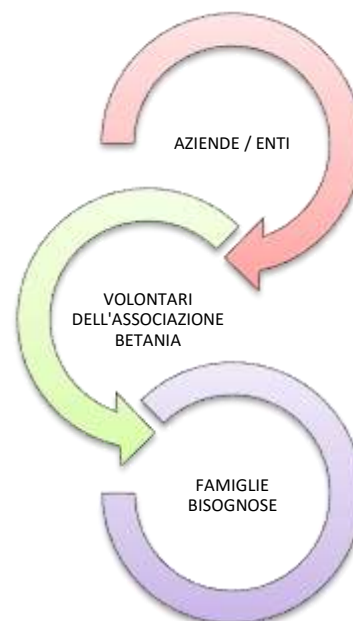
Tuttavia in sintonia con lo spirito fondativo dell'Associazione, tali strutture sono aperte all'accoglienza di persone in difficoltà, anche privati.

STRUTTURE – ALLEGATO B	N° OSPITI NELL'ANNO 2020
BOSCO DI ZEVIO (VR)	36
BIONDE DI SALIZOLE (VR)	2
PERZACCO DI ZEVIO (VR)	9

Nella tabella sono considerati gli ospiti inviati dagli enti, privati, gratuiti.

DISTRIBUZIONE BENI DI PRIMA NECESSITA'

Presso la sede dell'Associazione viene svolta un'opera caritativa nei confronti delle persone bisognose, con distribuzione di generi alimentari e farmaci da banco, messi a disposizione da: Associazione Banco Alimentare del Veneto O.n.l.u.s. , Fondazione Banco Farmaceutico Onlus, ACLI VERONA, Fondazione Cariverona, C.C.I.A.A. di Verona, Mercato Ortofrutticolo di Verona o raccolti dai volontari di Betania presso aziende che contribuiscono gratuitamente con i loro prodotti o privati. In sede i volontari preparano i pacchi spesa da distribuire. Nel 2020 hanno usufruito del servizio, almeno una volta, circa 4500 nuclei familiari italiani e stranieri, della provincia di Verona e non. La DISTRIBUZIONE avviene in tutti i giorni feriali, non festivi. Il centro di distribuzione alimentare, diventa anche "CENTRO DI ASCOLTO", per le persone che vi accedono, che espongono altre necessità e richieste a cui l'associazione cerca di rispondere, secondo le proprie capacità.



MISSIONI ALL'ESTERO

Albania

L'Associazione Betania Onlus sostiene in toto "Shoqata Betania", associazione riconosciuta dalla legislazione albanese che ha sede a Bubq Fushe Kruje. Le fondamenta della missione in Albania risalgono al 1998, dopo un viaggio nel quale la Fondatrice ed alcuni volontari dell'Associazione Betania Onlus hanno toccato con mano i disagi e le difficoltà vissuti dalla popolazione locale, confermando così le narrazioni dei tanti minori che erano transitati attraverso il primo Centro di accoglienza di Santa Maria di Zevio (VR), via Pontoncello. Shoqata Betania gestisce, in collaborazione con le autorità locali, una struttura di accoglienza per minori e



ragazzi tutti provenienti da situazioni familiari gravissime. Vengono inoltre aiutati bambini e disabili nelle loro famiglie attraverso la forma delle adozioni a distanza. Nell'anno 2020 sono stati accolti minori e adulti per un totale di 62 persone. Anche in Albania è attivo un servizio strutturato di distribuzione di beni di prima necessità: prodotti alimentari, vestiario ma anche materassi, mobili, carrozzine, ecc.. Nel 2020 hanno usufruito di questo servizio famiglie provenienti da 17 località albanesi. Negli anni Shoqata Betania ha aiutato strutture pubbliche quali: scuole, ospedali, carceri. Nel 2020 sono proseguiti gli interventi di aiuto nei confronti dei cittadini, colpiti dal terremoto del 26/11/2019. Shoqata Betania non riceve aiuti da fonti pubbliche.

Visita del Santo Padre – Papa Francesco a Betania il 21/09/2014

In occasione della visita apostolica di Papa Francesco in Albania, la missione di Bubq Fushe Kruje, è stata da Lui scelta per incontrare una realtà caritativa operante sul territorio, che avesse anche la specifica caratteristica di promuovere e vivere concretamente una vera integrazione tra le diverse religioni. Infatti la comunità si trova in una zona prevalentemente musulmana. La presenza del Santo Padre ha riunito in quel giorno, nella chiesa del Villaggio Betania e nella piazza antistante, varie realtà umanitarie presenti nel territorio albanese, che il Santo Padre ha potuto incontrare e benedire.



Antonieta Vitale, Presidente di Betania, accoglie Papa Francesco a Bubq Fushe Kruje

Kenya

Emali, poverissimo villaggio kenyota, si trova nella savana a 120 km circa dalla capitale, nella direttrice Nairobi - Mombasa. E' qui che nel mese di Luglio 2005 vengono poste le basi della missione in Kenya, dopo un viaggio della Fondatrice, Antonietta Vitale, e di altri volontari. Tale incontro viene sollecitato dal direttore di scuole professionali della zona, alle prese con i danni creati dalla siccità e dalla conseguente carestia. Il periodo tra il 2003 e il 2005 infatti era stato funestato dalla distruzione dei raccolti, dalla morte del bestiame.

Di fronte a questa situazione Betania si attiva, mettendo in moto i primi aiuti concreti sul territorio kenyota. A febbraio 2006 si trasferiscono i primi due volontari italiani, missionari laici, seguiti poi da altri tre, per gestire l'emergenza alimentare, il problema più immediato ed urgente. Si pongono così le basi della nuova missione in terra d'Africa, unità locale della sede italiana dell'Associazione Betania Onlus.

Oggi l'Associazione gestisce:

- Una struttura di accoglienza residenziale per bambini orfani di uno o di entrambi i genitori, o con gravi situazioni familiari ed economiche, alcuni con problemi fisici, psichici o patologie (AIDS).
- Strettamente collegata alla struttura residenziale è "Betania Primary School" che nel 2020 contempla 11 classi. E' in atto una riforma del sistema scolastico kenyota che nel giro di pochi anni vedrà ridotta la durata del ciclo della scuola primaria.
- Ambulatorio medico
- Un centro di ascolto

Il sostegno alla popolazione locale si concretizza attraverso anche altre forme di aiuto, quali:

- Distribuzione alimentare
- Adozioni a distanza
- Pagamento rette scuola secondaria e professionale attraverso anche il sostegno di benefattori italiani
- Progetto "Una casetta vitale" per la costruzione di casette in muratura di circa 40 mq
- Visite specialistiche ed interventi chirurgici presso gli ospedali di Nairobi
- Interventi straordinari in caso di emergenza (periodo di siccità)

Nel tempo, l'Associazione ha aiutato altre strutture, quali scuole, dormitori, villaggi, ecc., con distribuzione alimentare, con interventi edilizi, con fornitura di materiali vari, ecc...



Alunni di "Betania Primary School"



Una Casetta Vitale

ALCUNI DATI 2020 MISSIONE IN KENYA

MINORI ACCOLTI	104 + 2 adulti
ALUNNI ISCRITTI "BETANIA PRIMARY SCHOOL"	271 (101 residenziali e 170 diurni)
AMBULATORIO	4345 (iscritti al 31/12/2020) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visite settimanali circa 50
STUDENTI SCUOLE SECONDARIE E PROFESSIONALI	45 alunni
PROGETTO "UNA CASETTA VITALE"	35 casette realizzate
ASSISTENZA SANITARIA PRESSO OSPEDALE DI NAIROBI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 intervento chirurgico ▪ 24 casi seguiti con visite specialistiche e cure successive
ADOZIONI A DISTANZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 302 (prese in carico nel 2020) di cui: <ul style="list-style-type: none"> ○ 28% minori accolti nella missione ○ 48% alunni Betania Primary School ○ 9% famiglie ○ 15% alunni scuole secondarie e professionali



DALL'INIZIO DELLA MISSIONE HANNO CONTRIBUITO AL PROGETTO KENYA:

Fondazione Cariverona	Banca Popolare di VR	Fondazione Anna Valeria Dellepiane
CSV di Verona	C.E.I.	Privati ed Aziende

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

Le strutture di accoglienza in Italia dell'Associazione hanno continuato a svolgere il proprio servizio, ma l'applicazione dei protocolli di sicurezza e le disposizioni legislative hanno fatto sì che la quasi totalità delle attività svolte sul territorio siano state sospese (es. sport) o proseguite con altre modalità (didattica a distanza). Anche le riunioni periodiche previste tra il responsabile di comunità, il coordinatore, il supervisore e la dirigenza non si sono interrotte grazie all'utilizzo della video conferenza. Con il lockdown, l'attività di distribuzione alimentare ha visto un forte incremento delle richieste, a cui i volontari hanno risposto con grande spirito di sacrificio. Nel complesso non ci sono state riduzioni nell'orario e nel servizio.

Per quanto riguarda la missione in Kenya, alcune attività caritative hanno risentito pesantemente dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID 19, sia per decisioni prese dalle Autorità di quel Paese, sia per tutelare la salute dei nostri volontari e dei bambini accolti. Si è reso quindi necessario sospendere il progetto "Una casetta vitale", mentre l'ambulatorio medico ha proseguito il suo servizio, pur riducendo il numero di visite settimanali. Sono state invece sospese le visite e gli interventi chirurgici presso i nosocomi della capitale, alcuni dei quali sono diventati centri Covid. Anche la distribuzione alimentare è continuata in modo saltuario e a favore delle persone che si sono presentate al cancello della missione.

Per decisione del Governo, tutte le scuole sono state chiuse per alcuni mesi, per poi ripartire ad ottobre per le classi 4° e 8° della scuola primaria, 4° della scuola secondaria, 2° della scuola professionale; mentre le rimanenti hanno ricominciato l'anno scolastico 2020 a gennaio 2021.

Anche in Albania il Covid 19 ha creato una situazione di emergenza, ma le attività strutturate di Shoqata Betania, ne hanno risentito solo in parte.

Piano di miglioramento per il 2021

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Revisione generale dello statuto dell'Associazione Betania Onlus anche con riferimento alla legge 117/2017
Risorse umane	Corso di formazione interno "Ciò che non uccide fortifica. Come prevenire e affrontare il burnout", rivolto agli operatori delle strutture.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede: la fine della nuova porzione di fabbricato denominato "Barchessa", presso la sede dell'Associazione per l'utilizzo di nuove aree disponibili alle attività istituzionali.
Gestione economica	A fine 2020 si è provveduto a sostituire l'impianto per la rete internet, installando con un nuovo gestore 2 ponti radio per risolvere i problemi emersi durante la pandemia per il maggior utilizzo della rete, in modo particolare per le riunioni da remoto e la DAD degli studenti presenti all'interno delle comunità. Ci sono ancora delle criticità che non permettono il massimo utilizzo della nuova connessione e che renderanno necessari nuovi interventi tecnici con impegno di spesa. Al riguardo, si auspica da parte di tutti i responsabili un maggior controllo sulla gestione dei costi, per individuare punti critici.

ASSOCIAZIONE BETANIA

Grande supporto a tante famiglie ogni giorno
con generi alimentari dati in dono

Sono numerose le automobili che ogni giorno arrivano per mettersi in fila già nelle prime ore della mattina davanti ai cancelli dell'Associazione Betania Onlus a Bosco di Zevio. In questi due mesi, a causa dell'emergenza Coronavirus, dalla mattina alla sera vengono accolte circa 900 vetture, numeri che si sono praticamente triplicati rispetto a prima dell'emergenza.

La maggior parte delle persone che si recano presso l'Associazione Betania sono italiani che chiedono generi alimentari per poter sfamare la famiglia. Cibo vario che viene anche consegnato a domicilio a chi non è autosufficiente.

Per far fronte alla grande richiesta di cibo, l'associazione ha creato anche una lista dove vengono inserite le persone che vorrebbero del



cibo ma non hanno la possibilità di recarsi direttamente in sede. Per questo motivo ci sono dei volontari che ogni giorno creano delle cassette di alimentari che vengono consegnate di casa in casa all'interno della provincia di Verona.



Gli alimenti che vengono consegnati in sede o a domicilio sono vari: dalla frutta alla verdura ma non mancano anche pasta, mozzarelle, formaggi, salumi, tortellini e bibite.

Ogni persona che si reca presso l'Associazione Betania sa che troverà l'accoglienza di un familiare, nessuno si sente a disagio e viene aiutato con dignità.

Oltre all'aiuto nel veronese, l'Associazione Betania Onlus si occupa anche di due orfanotrofi, uno in Albania e uno in Kenya.

In questi trent'anni dalla nascita, nonostante la mancanza di contributi istituzionali, l'Associazione Betania Onlus con l'aiuto miracoloso di Dio, sta riuscendo a portare avanti tutte le attività umanitarie che giorno dopo giorno le si affacciano sul cammino.



DA: "IL SENTIERO" LUGLIO-AGOSTO 2020

AGEVOLAZIONI FISCALI

L'associazione Betania è una ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale ai sensi dell'art. 10, comma 8, D. Lgs 460/97), iscritta al numero VR0207 dell'Albo Regionale Veneto delle Associazioni di Volontariato. Pertanto chi effettua una erogazione liberale può beneficiare delle agevolazioni fiscali previste dalla legge.